



2024年12月9日

安心してお買い物を楽しめる空間の提供とお客さまサービス向上の実現を目指して 12月9日、ビナウォークカメラへの 行動認識 AI の活用に関する実証スタート ～アジラの様々な検知を通じて、施設全体の秩序維持を目指して～

株式会社小田急ビルサービス（本社：東京都渋谷区 社長：菅澤 一郎）、株式会社アジラ（本社：東京都町田市 代表取締役 CEO 兼 COO：尾上 剛）は、2024年12月9日（月）から2025年3月31日（月）まで、海老名駅前に展開する商業施設ビナウォークで、館内通路や店舗周辺のカメラの映像に、行動認識 AI を活用した解析を行うことに関する実証実験を行います。本実証に用いるシステムは、アジラによる AI 警備システム「AI Security asilla」です。

ビナウォークでは、警備員が巡回をはじめとした施設警備を行っています。将来の生産年齢人口の減少を踏まえ、小田急ビルサービスでは人手不足が深刻化するなか、DX 技術を活用し少ない要員での安全・安心な警備体制と組織基盤の構築を目指しています。

今般の実証実験では、館内に設置している既設カメラの映像を対象に、行動認識 AI による解析を行います。解析対象は、お客さま同士のトラブルを想定した喧嘩・暴力検知、ご通行中に発生する可能性のある転倒検知、長時間にわたり通路等に留まられている方、館内各所での流動調査等※です。将来にわたりお客さまに安心して施設をご利用いただけるよう、現在マンパワーで行っている確認や各種対応などを、AI に検知させることで効率化を目指します。

※ 詳細は、末尾<参考2>にも記載しています



検知解析の一例

カメラ映像への行動認識 AI の活用に関する実証実験の詳細は下記のとおりです。

記

- 1 実証期間 2024年12月9日(月)～2025年3月31日(月)
※ 終了時期は、変更する場合があります
- 2 実証場所 ビナウォーク(所在：神奈川県海老名市中央1-4-1)
- 3 目的
 - ・ 将来の生産年齢人口の減少を踏まえ、DX 技術を活用し少ない要員での安全・安心な警備事業継続できる体制を構築するためです
 - ・ 将来にわたりお客さまに安心してショッピングをご利用いただけるよう、現在マンパワーで行っている確認や各種対応などを、AI で検知していくことで効率化を目指します
- 4 検証項目 以下について、混雑や明るさなど環境が変化するなか、適正に検知できるか否かを検証します
 - ・ お客さま同士のトラブル
 - ・ 通行中の転倒
 - ・ 通路での長時間滞留
 - ・ 館内各所での流動調査ほか
- 5 その他 本検証のために撮影する画像データは、厳正に管理し、目的以外で使用することはありません
- 6 お問い合わせ 小田急ビルサービス 警備事業部 03(5333)2110

以上

<参考1> 小田急ビルサービスとアジラの取り組み

小田急ビルサービスとアジラでは、2024年9月24日に販売提携契約を締結し、本実証結果を通じた、映像解析と警備オペレーションを掛け合わせた新サービスの造成を行う予定です。駅のみならず、商業施設やホテルなどで、新たな施設管理モデルを構築し、要員不足が懸念される将来にわたり、小田急沿線を中心に、より安全・安心な街づくりを目指してまいります。

<参考2> AI 警備 DX ツール「AI Security asilla」

アジラが独自で研究開発を行なう「行動認識 AI」をコア技術とした AI プロダクトで、カメラから送られてくる映像を AI が解析し、映像内の人物がどんな行動をとっているのかを認識し、設定された特定の行動を検知、即時に発報することができます。これにより、従来の防犯カメラが事件や事故が起きた際に検証する「録画機器」だったことに対して、事案への早期介入や、事件事故を未然に防ぐことで警備品質の向上や少人数で警備業務を運用できるなどのメリットが生まれます。

『asilla』で検知可能な行動一覧



喧嘩・暴力



タム口・長時間滞留



不法侵入



自転車・スケボー
乗り入れ検知



転倒・心らつき検知



白杖・車椅子検知



人数カウント
混雑状況検知



エスカレーター
違和感検知



不審者・不審行動検知



飛び込み・飛び降り検知

<参考3> ビナウォークについて

小田急線海老名駅東口の連絡デッキで直結し、海老名中央公園と七重の塔を囲むオープンモール型の商業施設です。カラフルで楽しいデザインと開放的な空間の中に、核テナントのマルイファミリー、シネマコンプレックスを含む個性豊かなショップが約130店舗出店し、幅広い層のお客さまから支持され続けています。

運営：株式会社小田急SCディベロップメント

所在地：神奈川県海老名市中央1-4-1

開業年：2002年

アクセス：小田急小田原線 海老名駅 徒歩2分（駅直結）

相模鉄道本線 海老名駅 徒歩2分

JR 相模線 海老名駅 徒歩4分

営業時間：最新の営業時間は施設ホームページをご確認ください。

URL：<https://www.odakyu-sc.com/vinawalk/>

以 上