

品質方針

小田急ビルサービスは、
常に上質なサービスと高い技術力を追求し、お客さまの信頼と期待に応えます

1. 法令・規則の遵守

品質（サービス）の提供にあたり、社員一人ひとりが与えられた役割と責任を果たすため、基本に忠実に、関連する法規・規格・社会規範などを遵守します。

2. 顧客満足度の向上

品質（サービス）の提供にあたり、お客さまの視点に立って、お客さまが不安や心配に思うこと、不満に思うことを進取、改善し、お客さま満足度の向上を目指します。

3. サービス品質の向上

品質（サービス）の提供にあたり、本方針を全社員に周知徹底し、意識の高揚を図るとともに、品質向上に関連する改善活動を継続し、お客さまに選ばれる企業を目指します。

工事部